



# BaFin

Bundesanstalt für  
Finanzdienstleistungsaufsicht

22. November 2022

Digital

## 7. Verbraucher- schutzforum

Wie beeinflussen künstliche Intelligenz,  
Social Media und Selbstexpertisierung  
den Verbraucherschutz?



# Grußwort

© BaFin/Maurice Kohl



## **Mark Branson**

Präsident  
Bundesanstalt für  
Finanzdienstleistungsaufsicht  
(BaFin)

Sehr geehrte Damen und Herren,

beim 7. Verbraucherschutzforum beschäftigen wir uns mit der Zukunft des Verbraucherschutzes. Welche Chancen und Risiken bringen innovative Technologien Verbraucherinnen und Verbrauchern?

Wie wirkt sich der demographische Wandel auf den Verbraucherschutz aus – und wie geht die BaFin mit solchen Entwicklungen in ihrer Aufsichtspraxis um?

Darüber sprechen wir mit hochkarätigen Expertinnen und Experten aus Politik, Wissenschaft, Verbraucherschutz und Finanzindustrie. Zu diesem Austausch laden wir Sie herzlich ein!

Ihr

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'M Branson', written in a cursive style.

Mark Branson

# Programm

Moderation: Claudia van Veen

---

09.30 Uhr	<b>Begrüßung</b> Claudia van Veen
09.40 Uhr	<b>Keynote</b> Mark Branson Präsident, BaFin
10.00 Uhr	Paneldiskussion <b>Wie können wir eine bessere Zukunft für Verbraucherinnen und Verbraucher schaffen?</b> Dr. Christiane Rohleder Staatssekretärin, Bundesministerium für Umwelt, Naturschutz, nukleare Sicherheit und Verbraucherschutz (BMUV)  Verena Ross Exekutivdirektorin, European Securities and Markets Authority (ESMA)  Jella Benner-Heinacher Präsidentin, The European Federation of Investors and Financial Services Users (BETTER FINANCE)  Thomas Bieler Verbraucherschutzbeauftragter, ING Deutschland  Dr. Thorsten Pötzsch Exekutivdirektor Wertpapieraufsicht, BaFin
11.20 Uhr	<b>Pause</b>
11.30 Uhr	Moderiertes Gespräch <b>Resiliente Verbraucher</b> Fabian Hodouschek Leiter Fachbereich Cyber-Sicherheit für die Wirtschaft, Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI)  Margarethe Honisch Gründerin, Fortunalista

Dr. Barbara Keck  
Geschäftsführerin, BAGSO Service Gesellschaft

Stephan Kühnlenz  
Wissenschaftlicher Leiter Team Geldanlage,  
Altersvorsorge, Kredite und Steuern, Stiftung  
Warentest

---

12.15 Uhr **Pause**

---

12.35 Uhr Parallelveranstaltungen

Interaktive Paneldiskussion

**Datengestützte Finanzinnovationen: Mehrwert  
oder Verunsicherung für Verbraucher?**

Moderation Oliver Fußwinkel  
Leiter Referat Finanztechnologische Innovation,  
BaFin

Prof. Dr. Katja Langenbucher  
Lehrstuhl für Bürgerliches Recht, Wirtschafts-  
recht und Bankrecht, House of Finance,  
Goethe-Universität Frankfurt am Main

Erik Podzuweit  
Geschäftsführer, Scalable Capital

Dr. Henning Schult  
Head of Digital Regulation and Trends, Allianz SE

Rebekka Weiß  
Leiterin Abteilung Vertrauen & Sicherheit,  
Bitkom e.V.

Interaktive Paneldiskussion

**Soziale Medien: Zwischen Kundenservice und  
Verhaltenssteuerung**

Moderation Dr. Sabine Reimer  
Leiterin Referat Verbraucheraufklärung und  
-kompetenz, BaFin

Prof. Dr. Carmela Aprea  
Lehrstuhl für Wirtschaftspädagogik, Universität  
Mannheim

Jacqueline Juknat  
Leiterin Gruppe Kommunikation, BaFin

Thomas Kehl  
Geschäftsführer, Finflow GmbH

Sascha Straub  
Leiter Referat Finanzdienstleistungen,  
Marktbeobachtung, Statistik, Verbraucherzentrale  
Bayern e.V.

---

---

13.35 Uhr **Pause**

---

13.45 Uhr **BaFin & Verbraucherschutz: Die Strategie**

Christian Bock

Leiter Abteilung Verbraucherschutz, BaFin

---

14.00 Uhr Vortrag

**Neuromarketing**

Dr. Hans-Georg Häusel

Psychologe

---

14.30 Uhr **Zusammenfassung**

Dr. Thorsten Pöttsch

Exekutivdirektor Wertpapieraufsicht, BaFin

---

14.45 Uhr **Ende der Veranstaltung**

---

# Veranstalter

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin)

Gruppe Kommunikation

Graurheindorfer Str. 108

53117 Bonn

[www.bafin.de](http://www.bafin.de)

## **Kontakt**

Zentrales Veranstaltungsmanagement

Tel.: +49 (0) 228 4108-7571 oder -4104

E-Mail: [veranstaltungsmanagement@bafin.de](mailto:veranstaltungsmanagement@bafin.de)

## **Datenschutz**

[www.bafin.de/datenschutz-veranstaltungen](http://www.bafin.de/datenschutz-veranstaltungen)